

Spørgsmål og svar

Lov om webtilgængelighed – web og apps for alle

Webtilgængelighed bliver et lovkrav for offentlige websteder og mobilapplikationer. Loven træder i kraft den 23. september 2018.

Lovens formelle navn er:

Lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer (LOV nr. 692 af 08/06/2018). [Find den gældende version af loven på retsinformation.dk her](#)

Når vi i det følgende taler om offentlige myndigheder, henviser vi til offentlige organer, herunder offentligretlige organer.

Hold dig opdateret på digst.dk/tilgængelig – og [tilmeld dig vores nyhedsbrev om webtilgængelighed](#)

Hvad har du ansvar for og hvornår?

Hvornår træder loven i kraft?

Loven træder i kraft 23. september 2018 og bliver implementeret i faser. Det betyder, at nye og ældre websteder skal overholde lovens krav på forskellige tidspunkter. Mobilapplikationer har sin helt egen deadline.

Hvilken deadline gælder for din myndigheds websted eller mobilapp?

- **Nye websteder** (websteder, der bliver offentliggjort **efter** 23. september 2018) skal overholde lovens krav fra 23. september 2019
- **Ældre websteder** (websteder, der er offentliggjort **før** 23. september 2018) skal overholde lovens krav fra 23. september 2020
- **Mobilapplikationer** (apps) skal overholde lovens krav fra 23. juni 2021.

Hvad har din myndighed ansvar for?

Den enkelte offentlige myndighed har ansvaret for, at egne websteder og apps overholder kravene i loven. Hvis der ligger indhold fra tredjepart på din myndigheds websted, som **ikke** er finansieret, udviklet eller under kontrol af ”dig selv”, har myndigheden **ikke** ansvar for tilgængeligheden.

Hvem er omfattet af loven?

Hvem skal overholde loven?

Loven gælder alle offentlige myndigheder, herunder offentligretlige organer.

Hvad er et offentligretligt organ?

Et offentligretligt organ er et organ, der er oprettet specielt for at imødekomme almenhedens behov, der ikke har industriel eller kommerciel karakter. Organet skal være en juridisk person, og driften af organet skal kontrolleres på én af tre måder:

- Hovedparten af driften finansieres af staten, regionale eller kommunale myndigheder eller andre offentligretlige organer
- Driften er underlagt kontrol fra staten, lokale myndigheder eller andre offentligretlige organer
- Mere end halvdelen af medlemmerne i administrations-, ledelses- eller tilsynsorganet udpeges af staten, lokale myndigheder eller offentligretlige organer.

Hvilke institutioner og organer er undtaget fra loven?

Public service-medietjenesteudbydere og NGO'er samt visse private skoler og privatinstitutioner er undtaget fra loven. Læs mere om hvilke institutioner og organer, der er undtaget, i lovens § 1 stk. 2-4.

Indhold på websteder og i mobilapplikationer

Er der typer af indhold på webstedet, der ikke skal overholde lovens krav?

Det korte svar er ja. Der findes indholdstyper, der er undtaget kravene om webtilgængelighed ([§1, stk. 5 i loven](#)). Undtagelserne skyldes typisk, at indholdet er vanskeligt at gøre tilgængeligt med den nuværende teknologi eller er uden for myndighedens kontrol.

Undtagelserne er:

- Dokumenter (typisk i PDF- eller Word format) som er **offentliggjort før 23. september 2018** og som ikke er nødvendige for aktive administrative processer (læs mere under punktet PDF-filer og andre dokumenter).
- Video og audio, som er **offentliggjort før 23. september 2020**.
- Live video og audio. Hvis medierne bliver bevaret på webstedet efter livefremstillingen, skal de efterfølgende gøres tilgængelige.
- Kort og korttjenester. Er kortet til navigationsbrug, skal væsentlige oplysninger gives på en tilgængelig måde, for eksempel myndighedens adresse.
- Tredjepartsindhold, der ikke er finansieret, udviklet eller på anden måde er under kontrol af myndigheden.
- Reproduktioner af genstande fra kulturhistoriske samlinger.
- Indhold på intra- og ekstranet, som er **offentliggjort før 23. september 2019**, indtil disse revideres væsentligt.
- Indhold på websteder og i mobilapplikationer, der fungerer som arkiver, som hverken er opdateret eller redigeret efter den 23. september 2019.

PDF-filer og andre dokumenter

Hvad gælder for dokumenter og hvornår?

PDF-filer og andre dokumenter, som er publiceret på din myndigheds websted efter 23. september 2018, skal være tilgængelige, når dit websted bliver omfattet af loven (læs mere om hvornår det sker under punktet "Hvilken deadline gælder for din myndigheds websted?").

PDF-filer og andre dokumenter, som er **publiceret før 23. september 2018**, skal kun overholde lovens krav om webtilgængelighed, hvis de er ”nødvendige for aktive administrative processer”. Det kan for eksempel være dokumenter, der vejleder i brugen af en selvbetjeningsløsning eller dokumenter, som indgår i selvbetjeningsløsningen.

Tilgængelighedserklæringen

Skal min myndighed dokumentere webstedets tilgængelighed?

Ja, det er myndighedens eget ansvar at den offentliggjorte tilgængelighedserklæring løbende holdes opdateret.

Loven kræver, at myndigheden skal lave en detaljeret, udtømmende og klar tilgængelighedserklæring. Erklæringen skal offentliggøres i et tilgængeligt format på webstedet – senest fra den dato, hvor webstedet er omfattet af loven (september 2019 eller 2020 afhængigt af webstedets publiceringsdato). Erklæringen skal løbende føres ajour.

Hvad skal tilgængelighedserklæringen indeholde?

Der bliver lavet en fælles skabelon i EU for, hvad erklæringen skal indeholde. Det ligger endnu ikke endeligt fast, hvordan tilgængelighedserklæringen skal udformes. Vi forventer en afklaring af dette i løbet af efteråret 2018 og kommunikerer dette på digst.dk/tilgængelig og via Digitaliseringsstyrelsens særlige nyhedsbrev om webtilgængelighed.

På nuværende tidspunkt ligger det dog fast, at tilgængelighedserklæringen skal indeholde:

- Et link eller lignende, så brugeren kan kontakte den offentlige myndighed.
- Et link eller lignende, så brugeren kan kontakte Digitaliseringsstyrelsen, hvis ikke der er kommet et tilfredsstillende svar fra myndigheden.

Hvad er nyt?

I 2008 indgik staten, regionerne og kommunerne en aftale om, at offentlige myndigheders websteder skulle overholde de såkaldte WCAG-standarder for webtilgængelighed.

I forhold til den hidtidige aftale er det nye i loven, at:

- offentligretlige organer er omfattet
- mobilapplikationer skal være tilgængelige
- WCAG 2.0 er opdateret til WCAG 2.1
- der skal være en tilgængelighedserklæring på den offentlige myndigheds websted, hvor borgere kan rapportere om utilgængeligt indhold
- reglerne træder i kraft på forskellige tidspunkter for nye og gamle websteder samt for mobilapplikationer og intranet
- Digitaliseringsstyrelsen monitorerer og fører tilsyn med tilgængeligheden af offentlige websteder og apps

Hvad nu, hvis jeg vurderer, at det er en uforholdsmæssig stor byrde at overholde loven?

Ifølge lovens § 3 stk. 2, så kan en myndighed undlade at overholde specifikke tilgængelighedskrav, hvis den vurderer, at kravene vil være en uforholdsmæssig stor byrde. Manglende ressourcer, tid eller viden bliver ikke betragtet som en uforholdsmæssig stor byrde.

Om webtilgængelighed generelt

Hvad er webtilgængelighed?

Webtilgængelighed handler om de principper og teknikker, man skal følge, når man udvikler websteder, apps og andre tekniske løsninger, så de kan bruges af alle, herunder brugere med handicap.

Der er fire overordnede principper i loven om webtilgængelighed. Principperne er: *Opfattelig, anvendelig, forståelig* og *robust*. De kommer fra standarden WCAG 2.1, og de dækker for eksempel over:

- At billeder gøres **opfattelige** for skærm læserprogrammer ved at tekstliggøre billederne
- At webstedet er **anvendeligt** for brugere, der bruger tastatur og ikke mus
- At en digital selvbetjeningsløsning er **forståelig** ved at tilbyde fejlforslag og instruktioner ved indtastning af fejl
- At webstedet er **robust** ved at benytte kodning korrekt, så brugerens værktøjer kan fortolke dem ensartet.

Hvem har gavn af, at websteder og apps bliver mere tilgængelige?

Det gavner alle brugere, at websteder og apps er tilgængelige. Men selvfølgelig gavner det i særlig grad mennesker med forskellige grader af handicap. Det gælder for eksempel blinde, farveblinde eller motorisk handicappede.

Om selve loven

Hvad er formålet med loven?

Loven skal sikre, at flest mulige borgere kan bruge offentlige myndigheders websteder og apps. Det gælder ikke mindst borgere med handicap.

Hvad er baggrunden for loven?

Baggrunden for loven er det såkaldte webdirektiv, EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS DIREKTIV (EU) 2016/2102 af 26. oktober 2016 – om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer.

Standarderne – hvad gælder?

Hvorfor er WCAG standarden ikke nævnt i loven?

Loven henviser til den europæiske standard EN 301 549. Det er en standard for indkøb af tilgængelige it-løsninger, og heri indgår WCAG.

Hvad gælder for videoer?

Liveudsendelse af videoer behøver ikke at have undertekster m.m. Men bliver videoerne efterfølgende udgivet eller genudsendt på myndigheders websteder og applikationer, skal de gøres tilgængelige inden 14 arbejdsdage fra datoen for den oprindelige udsendelse.

Vær dog opmærksom på, at videoer, der fungerer som alternativ til tekst, ikke behøver blive gjort tilgængelige.

Hvad gælder for apps?

Loven gælder både websteder OG mobilapplikationer (apps). Det vil sige apps, som er udformet og udviklet af eller på vegne af offentlige myndigheder til brug for den brede offentlighed på mobile enheder såsom smartphones og tablets. De skal ligeledes være tilgængelige og følge principperne om tilgængelighed: *Opfattelig, anvendelig, forståelig og robust.*

Hvad gælder for løsninger bag log-in?

Selvbetjeningsløsninger skal også leve op til kravene om tilgængelighed. Når Digitaliseringsstyrelsen skal føre tilsyn med selvbetjeningsløsninger, kan det kræve log-in med NemID. Digitaliseringsstyrelsen vil i den forbindelse føre tilsyn på en måde, der er så fleksibel som muligt for alle parter. Adgang til testmiljøer, præ-produktion og lignende alternativer vil ofte være tilstrækkeligt.

Værktøjer – hvordan og hvor?

Hvordan gør man websteder og apps mere tilgængelige?

I dag findes forskellige værktøjer, der kan lette arbejdet med tilgængelighed, eksempelvis:

- YouTubes værktøj til semi-automatisk tekstning af videoer.
- Microsoft Offices mulighed for at teste tilgængelighed af dokumenter fra Office 2010 og frem.
- Acrobat Pro og AxesPDF, som kan gøre PDF-dokumenter webtilgængelige.

Vi forventer, at udviklingen af værktøjer til at lette arbejdet med tilgængelighed vil være tiltagende i de kommende år. Det sker i takt med den globale tilslutning til krav om webtilgængelighed i national lovgivning, fx i Canada, USA og EU-medlemsstaterne.