

Rezidor Cornerstone

CENTRAL STYRING GIVER ET PROFESSIONELT UDTRYK GLOBALT

Med løsningerne WordEngine og FileUpdater kan Rezidor Cornerstone nu tilbyde deres mange individuelle hoteller en skabelonløsning der er brugervenlig, nem at administrere og simpel at opdatere. Løsningen lever op til Rezidors krav om central styring og individuel tilpasning.

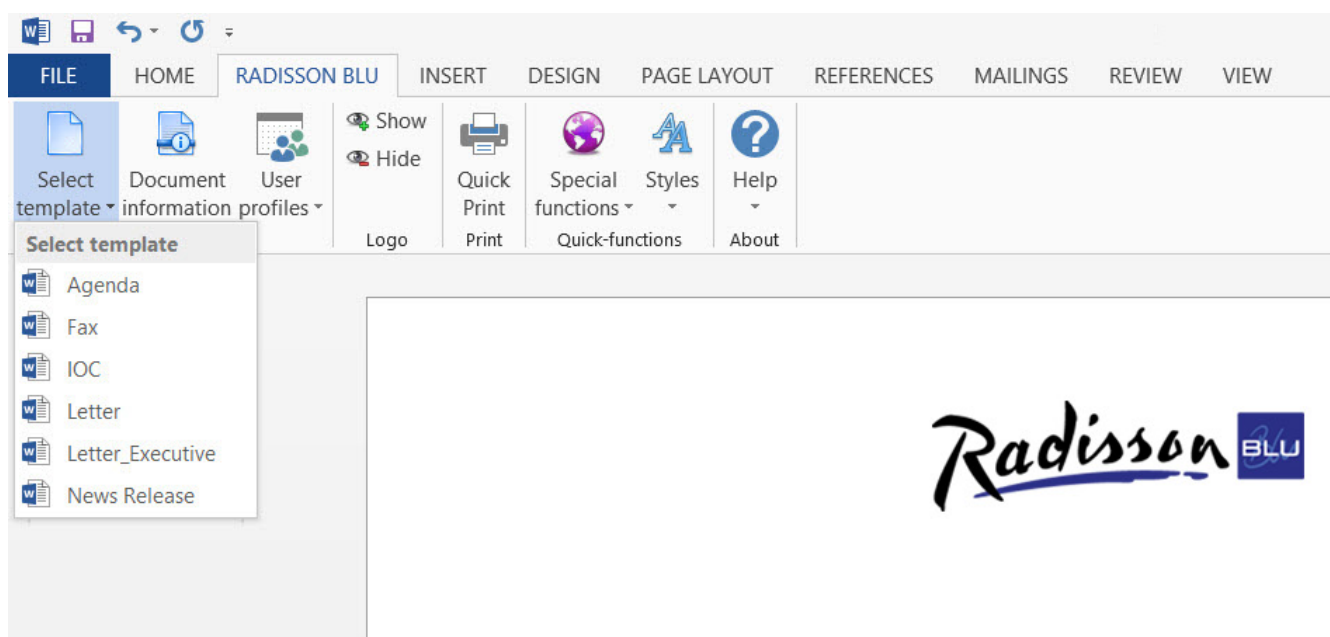
Rezidor står bl.a. bag hotelkæderne Radisson Blu og Park Inn by Radisson, og opererer på verdensplan 430 hoteller. Hvert enkelt Rezidor brand er skarpt positioneret - både inden for brandets egne rammer og i overensstemmelse med Rezidor-gruppens overordnede brandstrategi. Til at hjælpe hotellerne med at leve op til alle standarder står det interne grafiske bureau, Rezidor Cornerstone, klar.

Rezidor Cornerstone og SkabelonDesign har arbejdet sammen om at udvikle skabeloner til Rezidor-gruppens hoteller gennem en årrække, men løsningen var ikke optimal og krævede en masse arbejde: "Vi havde en gammel skabelon, som skulle ændres og sendes ud

igen efter f.eks. et logoskift og andre ændringer. En masse arbejde i forhold til små ændringer", udtaler Anette Milert Hansen, Supervisor hos Rezidor Cornerstone.

En ny løsning

Rezidor Cornerstone havde et konkret behov for at udvikle diverse typer brevpapir, som kunne bruges elektronisk af brugere i hele verden. Da den gamle løsning, ifølge Anette Milert Hansen, efterhånden var mere til besvær end den var til gavn, følte Rezidor Cornerstone sig overbeviste om, at WordEngine fra SkabelonDesign var den rette løsning til at håndtere udfordringen.



Med WordEngine har hvert hotel i Rezidor Hotel-gruppen nemt adgang til diverse skabeloner direkte i Word. Skabelonerne er tilpasset det enkelte hotells logo, adresse og visuelle udtryk - alt sammen styrret centralt af Rezidor.

Rezidor Cornerstone havde fra starten nogle krav til løsningen: Den skulle være nem at administrere. Den skulle være noget alle kunne finde ud af at bruge. Og den skulle kunne anvendes til en lang række lande. WordEngine lever op til alle tre krav.

Anette Milert Hansen siger om valget af WordEngine: *"Vi havde været meget tilfredse med andre opgaver, som SkabelonDesign havde udført og vidste at WordEngine fandtes som et alternativ, der bedre kunne håndtere vores udfordringer"*.

Central styring

Med WordEngine har Rezidor Cornerstone fået en løsning, der er nem at administrere og bruge: *"I det daglige arbejde er WordEngine en nem løsning med central styring fra Rezidor Cornerstone"* siger Anette Milert Hansen. Rezidor Cornerstones kunder kan hurtigt tjekke ind i en standard løsning, der tilpasses det enkelte hotel og Rezidor Cornerstone kan nemt administrere opsætning, distribution og ændringer.

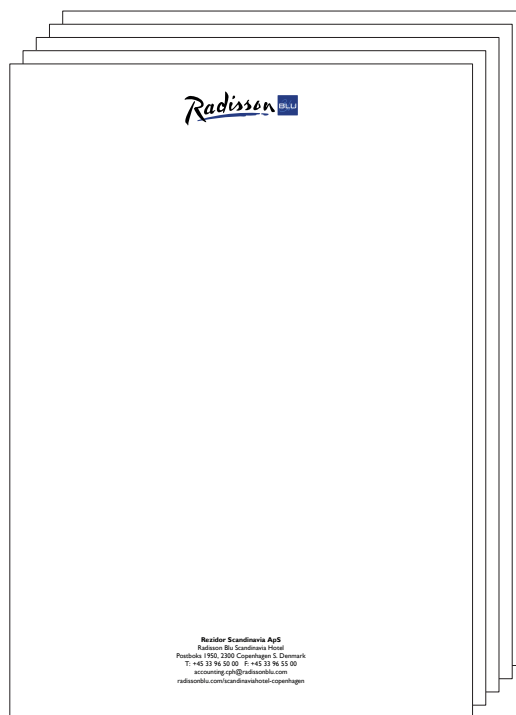
Løsningen styres centralt ved hjælp af FileUpdater, som i Rezidor Cornerstones tilfælde hostes af SkabelonDesign. Morten Hald Mortensen, CTO hos SkabelonDesign, forklarer om Rezidor Cornerstones løsning: *"Når et nyt hotel ønsker at benytte WordEngine, indlæser Rezidor Cornerstone de nødvendige informationer såsom adresse, sprog osv., og Rezidor Cornerstone sender så blot FileUpdater til deres kunde, som installerer WordEngine på hotellet"*.

Det at al opdatering sker centralt er en klar fordel - både for Rezidor Cornerstone og for deres kunder. Ud over at det er hurtigt og nemt at koble nye hoteller på løsningen, er det også blevet lettere at ændre generelle beslutninger vedrørende layout mm., som skal slå igennem på alle skabeloner. Ved hjælp af FileUpdater kan Rezidor Cornerstone f.eks. ændre i juridiske oplysninger i skabeloner, hvorefter alle hoteller, som benytter løsningen, helt automatisk vil få opdateret deres skabeloner.

Et professionelt udtryk

Ud over at lette arbejdsgangen og give Rezidor Cornerstone muligheden for at tilbyde en effektiv løsning til deres kunder, så har implementeringen af WordEngine og FileUpdater også den fordel, at Rezidor Cornerstone fremstår mere professionelle, fortæller Anette Milert Hansen.

Med WordEngine og FileUpdater kan Rezidor Cornerstone nu tilbyde deres kunder en løsning, der er brugervenlig, nem at implementere og altid opdateret. Men løsningen rummer også muligheder på sigt: *"Vi har talt med SkabelonDesign om, hvilke muligheder WordEngine har vedrørende andre typer af skabeloner, som kan tilføjes løsningen og som vi dermed kan tilbyde kunderne"*. siger Anette Milert Hansen om fremtidsudsigterne for Rezidor Cornerstones løsning.



WordEngine tilpasses Rezidors individuelle hoteller, sådan at logo og afsenderoplysninger altid er opdaterede og altid følger Rezidors overordnede guidelines.

SkabelonDesign udvikler Brand Management Tools til Microsoft Office. Løsningerne benyttes af offentlige og private virksomheder til at sikre konsistens og effektivitet i arbejdet med visuel identitet og kommunikation.

Vores kunder er fordelt på både offentlige og private organisationer. SkabelonDesigns produkter anvendes blandt andre af A.P. Møller-Mærsk, Carlsberg, Coloplast, Danisco, DI, DONG Energy, DSB, Egmont, FLSmidth, IKEA, Novo Nordisk, Novozymes, Nykredit, PANDORA, Politiet, Rambøll, Region Hovedstaden, SEB, TDC, Telenor, VELUX, og Vestas samt 5 universiteter, 7 ministerier, 12 styrelser og 14 kommuner.