

# FORRETNINGS- BETINGELSER

---

BRAND MANAGEMENT TOOLS  
FOR MICROSOFT OFFICE



**Templafy**<sup>T</sup>  
Certified Partner

# Indhold

Generelt .....	3
Kundens forpligtelser .....	3
SkabelonDesigns forpligtelser .....	3
Priser.....	3
Betalingsvilkår .....	4
Betaling udenfor normal arbejdstid og hastetillæg .....	4
Hastetillæg .....	4
Ændring af aftalen .....	4
Ophavsret og brugsret .....	4
Licensaftale samt Software Assurance og teknisk support .....	5
Tavshedspligt.....	5
Ansvarsbegrænsning.....	5
Misligholdelse .....	6
Force Majure .....	6
Opsigelse .....	6
Tvister .....	6

# GENERELLE FORRETNINGSBETINGELSER FOR SKABELONDESIGN

I nedenstående afsnit er de generelle forretningsbetingelser for samarbejde og samhandel med SkabelonDesign A/S beskrevet.

## Generelt

Nærværende almindelige forretningsbetingelser er gældende for alle mundtlige og skriftlige aftaler og kontrakter, som indgås mellem SkabelonDesign og kunden.

## Kundens forpligtelser

Kunden skal stille alt nødvendigt og relevant materiale til rådighed for SkabelonDesigns udførelse af opgaven og meddele SkabelonDesign alle de til opgaven nødvendige oplysninger.

Kunden er forpligtet til at deltage i møder under projektforløbet i det omfang dette er nødvendigt og skønnes hensigtsmæssigt for projektets gennemførelse. Under møder skal Kunden være repræsenteret ved beslutningsdygtige repræsentanter.

## SkabelonDesigns forpligtelser

SkabelonDesign leverer de ydelser, der er nærmere specificeret i parternes aftale med tilhørende bilag. Dette være sig prisoverslag, tilbud eller kontraktdokumenter - afhængig af projektets omfang.

## Priser

Kontrakt- eller aftalesummen og alle priser i øvrigt, herunder timepriser, er angivet eksklusiv moms. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, omfatter kontraktsummen ikke omkostninger og udgifter til tests, support og teknisk implementering/udrulning. Tilsvarende gælder SkabelonDesigns udgifter til transport, uddannelse, hosting og forsendelse m.v. Sådanne udgifter opkræves hos Kunden i henhold til separat opgørelse og faktura.

## Betalingsvilkår

Såfremt der ikke er indgået specifik aftale om særlige betalingsvilkår er SkabelonDesign berettiget til ved hver måneds udgang at fremsende aconto fakturaer for udført arbejde og eventuelle øvrige udgifter i den forløbne periode. Alle fakturaer skal betales med den aftalte betalingsfrist fra fakturadato. Ved for sen betaling beregnes morarenter jævnfør Renteloven. Herudover tillægges et varslingsgebyr på 100 kr. pr. betalingspåmindelse.

Såfremt kunden ikke betaler rettidigt er SkabelonDesign berettiget til med 8 dages skriftligt varsel at standse alle videre arbejder, samt at opsige licensaftaler hvorefter Kundens brugsret til SkabelonDesigns software ophører umiddelbart. Såfremt kunden træder i betalingsstandsning, indleder akkordforhandlinger, går konkurs eller lignende, er SkabelonDesign ligeledes berettiget til straks at standse videre arbejder, samt at opsige indgåede licensaftaler.

## Betaling udenfor normal arbejdstid og hastetillæg

Overtidsbetaling afregnes efter følgende model:

Kl. 8-17: Normal timetakst

Kl. 17-22: +50%

Kl. 22-04 samt weekender: +100%

## Hastetillæg:

Opgaver, der skal udføres med under 24 timers varsel, eller opgaver, hvor kunden ønsker, at SkabelonDesign omprioriterer andre kundeopgaver, tillægges hastegebyr på +100%

## Ændring af aftalen

Såfremt der sker ændringer i projektet/opgaven eller projektets/opgavens omfang, der ligger udover, hvad der kan anses indeholdt i SkabelonDesigns ydelser, er SkabelonDesign berettiget til at kræve eventuelle aftalte afleveringsterminer forlænget, ligesom SkabelonDesign er berettiget til at kræve særskilt betaling for ekstra arbejder, arbejde udenfor normal arbejdstid på grundlag af de til enhver tid for SkabelonDesign gældende timepriser.

## Ophavsret og brugsret

SkabelonDesign har ophavsretten til al software omfattet af aftalen. Kunden har den fulde brugsret til alle leverancer og ydelser til det antal licensberettigede, som kunden har købt licenser til, såfremt leverancen indeholder software. Kunden har den fulde brugsret til de skabeloner, som SkabelonDesign har udviklet.

### Softwareaftale

I tilfælde af at SkabelonDesign og Kunden har indgået aftale om leverance af SkabelonDesign udviklet software, indgås særskilt kontrakt, hvori omfang og vilkår beskrives. Alle vilkår for softwareaftalen mellem SkabelonDesign og kunden er beskrevet i kontraktdokumentet "SkabelonDesign SaaS\_General\_Terms\_and\_Conditions".

### Tavshedspligt

SkabelonDesign og SkabelonDesigns medarbejdere har under og efter projektets gennemførelse pligt til at behandle oplysninger, der modtages om kunden og kundens forretningsforhold, fortroligt. Såfremt kunden ønsker det underskrives en særskilt fortrolighedserklæring.

### Ansvarsbegrænsning

SkabelonDesign er erstatningsansvarligt i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af SkabelonDesign med de nedenfor anførte begrænsninger, som skal gælde uanset om ansvarsgrundlaget er uagtsomhed eller hviler på andet grundlag:

- a) Erstatningsansvaret begrænses til et beløb, som ikke kan overstige beløbet af den aftale, der har givet anledning til, at kravet rejses.
- b) SkabelonDesign skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tabt avance, tab af goodwill, produktionstab, tab, som skyldes, at produkter og ydelser leveret af SkabelonDesign ikke kan anvendes som forudsat, tab som følge af, at aftaler med tredjemand falder bort eller misligholdes eller tab, som skyldes, at data eller informationer forsvinder, forvanskes eller lignende, med mindre det godtgøres, at der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra SkabelonDesigns side.
- c) SkabelonDesign kan ikke drages til ansvar for indholdet af det leverede produkt. Hvis SkabelonDesign har bidraget til formuleringer og/eller illustrationer, påhviler det kunden at godkende dette inden offentliggørelse. Når kunden har godkendt produktet til offentliggørelse, har SkabelonDesign ikke ansvar for fejl, mangler samt eventuelle uforudsete følger af brugen af produktet/leverancen. Ansvaret for produktets videre anvendelse påhviler alene kunden.
- d) Såfremt et ansvarspådragende forhold kan henføres til mangelfulde ydelser fra tredjepart, kan kunden ikke opnå erstatning fra SkabelonDesign.
- e) SkabelonDesign kan ikke holdes ansvarlig for lagring af kildefiler, links, installationspakker og andre produkter, efter produktet er leveret, medmindre andet er aftalt.

**Misligholdelse**

Såfremt en af parterne misligholder aftalen, finder dansk rets almindelige regler om misligholdelse, herunder dansk rets almindelige erstatningsregler, anvendelse. Skabelon-Design kan dog ikke gøres ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, mistet avance, driftsforstyrrelser og lignende.

**Force Majeure**

Såfremt SkabelonDesign ikke er i stand til at levere den aftalte ydelse som følge af forhold, der ligger uden for SkabelonDesign kontrol, herunder brand, oversvømmelse, strejke, lockout, strømsvigt, sygdom, svigtende ydelser og leveringer fra tredjemand, (inklusive tele- og netværksleverandører) eller lignende, skal SkabelonDesign A/S være frigjort fra de aftalte leveringsforpligtelser, så længe sådan situation består. SkabelonDesign A/S kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab, kunden måtte lide som følge af ovennævnte og lignende situationer.

**Opsigelse**

Såfremt kunden ønsker at afbryde samarbejdet, skal dette meddeles skriftligt til Skabelon-Design. SkabelonDesign er herefter berettiget til at fremsende faktura for alt udført arbejde. I øvrigt henvises til SkabelonDesigns "SkabelonDesign SaaS\_General\_Terms\_and\_Conditions".

**Tvister**

Aftalen er undergivet dansk ret. Enhver tvist, der udspringer af eller vedrører parternes aftale, herunder aftalens fortolkning og gennemførelse, afgøres af de almindelige domstole i Danmark.

Eventuelle spørgsmål til disse generelle forretningsbetingelser kan rettes til:

[info@skabelondesign.dk](mailto:info@skabelondesign.dk)

Version: 11\_2016